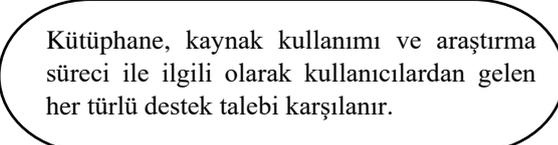
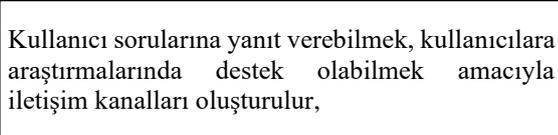
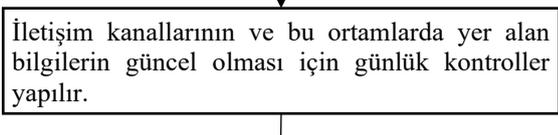
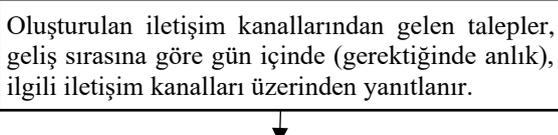
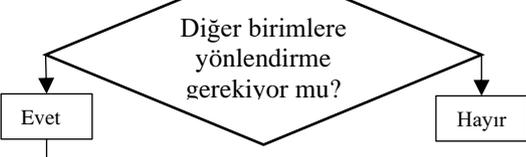
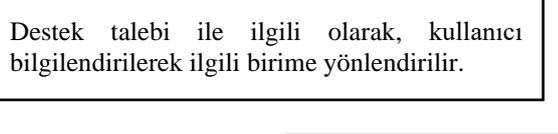
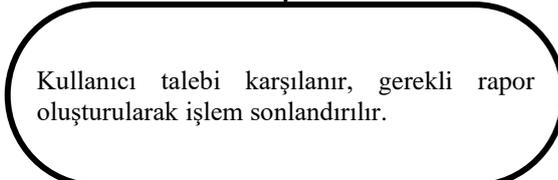


	<b>T.C.</b> <b>BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı</b>	<b>Dok. No:</b> İA/005/06 <b>İlk Yayın Tar.:</b> 10.11.2022 <b>Rev. No/Tar.:</b> 00/...
	<b>DANIŞMA HİZMETLERİ İŞ AKIŞ ŞEMASI</b>	<b>Sayfa 1 / 1</b>

SORUMLULAR	İŞ AKIŞI	FAALİYET/AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Kullanıcı Hizmetleri Şube Müdürlüğü		Kütüphane kullanıcılarına kütüphane hizmetlerinden yararlanma, kütüphane kaynaklarının kullanımı ve araştırma süreçleri ile ilgili her türlü konuda destek verilir.	KDDB Yönergesi KDDB Çalışma Rehberi Kütüphane Web Sitesi ÜBYS
Kullanıcı Hizmetleri Şube Müdürlüğü		Kullanıcı sorularına yanıt verebilmek, kullanıcılara araştırmalarında destek olabilmek amacıyla iletişim kanalları oluşturulur ve hizmetler geliştirilir.	KDDB Çalışma Rehberi Kütüphane Web Sitesi
Kullanıcı Hizmetleri Şube Müdürlüğü		Oluşturulan iletişim kanallarının ve bu ortamlarda yer alan bilgilerin güncel olmasını sağlamak üzere günlük kontroller yapılır.	KDDB Çalışma Rehberi Kütüphane Web Sitesi
Kullanıcı Hizmetleri Şube Müdürlüğü		İletişim kanalları üzerinden kütüphane personeline iletilen her türlü soru ve sorunların çözümü için gerekli işlemler yapılır ve talepler karşılanır.	KDDB Çalışma Rehberi
Kullanıcı Hizmetleri Şube Müdürlüğü		Kullanıcı talebinin diğer birimleri ilgilendirip ilgilendirmediğine bakılır.	KDDB Çalışma Rehberi ÜBYS
Kullanıcı Hizmetleri Şube Müdürlüğü Diğer Şube Müdürlükleri		Kullanıcı talebinin konusu diğer birimlerin görevleri kapsamında ise ilgili birim bilgilendirilerek kullanıcı o birime yönlendirilir ve talebin karşılanıp karşılanmadığı takip edilir.	KDDB Çalışma Rehberi
Kullanıcı Hizmetleri Şube Müdürlüğü Diğer Şube Müdürlükleri		Kullanıcı talebi karşılanır, diğer birimlere yönlendirme yapılmışsa süreç takip edilir, tüm talepler analiz edilmek üzere bir dosyada kaydedilir ve belirli dönemlerde raporlar oluşturularak üst yönetime ve ilgili birimlere sunulur. Kullanıcı memnuniyeti ölçülür.	KDDB Çalışma Rehberi